

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.01.2024г. - 31.12.2024г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзгинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:18:10	0:17:26	0:13:36	0:43:46	0:06:34	0:06:52	0:05:52	0:10:12	0:18:19	0:21:25	0:17:39	0:03:35	0:47:19	0:23:36	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	310780	62563	52753	23774	1656	24437	359	9563	268	31422	387	32607	30	11558	449	18274	1997	8168	5	12964	0	3925	1629	18636	641	136
1.	Общее число оказанных услуг	162553	31439	26022	19331	922	17407	215	4540	187	14002	0	18489	0	2621	241	5358	326	4852	5	7523	0	1734	793	9099	247	136
1.1.	Всего государственных услуг	149206	29247	24260	17861	883	16292	159	4315	172	12058	0	16759	0	2437	228	5311	325	4703	5	6270	0	1648	775	7909	199	136
1.1.1.	Росреестр	69539	17438	15026	2262	459	7487	98	1898	34	4087		7104		1153	218	2532	151	2863	5	2738		916	555	4035	51	0
1.1.2.	ПФР	30582	3153	2023	9026	247	3787	7	693	40	2559		4190		412	3	501	38	843		1458		203	54	1734	54	0
1.1.3.	МВД России	36212	6548	5922	3454	109	3838	50	1318	80	4686		3972		692	6	1996	117	693		1275		427	142	1391	71	0
1.1.4.	ФССП России	606	9	0	461	9	23		4		7		11		0		0		6		85		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	11984	2072	1225	2655	59	1126	4	377	18	702		1457		180	1	249	19	274		693		96	24	742	23	136
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	129	23	12	1		25		3		10		25		0		12		0		10		1		7		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	4	3	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	150	1	52	2		6		22		6		0		0		21		24		11		5		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	1321	193	109	426		90	34	10		144		131		6		44	1	128		13		4	1	23	2	0
1.3.	Муниципальные услуги	11705	1957	1605	992	38	989	22	211	15	1788		1592		178	13	0		1		1200		78	15	1114	46	0
1.4.	Иные услуги	321	42	48	52	1	36	0	4	0	12	0	7	0	0	0	3	0	20	0	40	0	4	2	53	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	57	3	14	39	1	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	263	39	33	13		36		4		12		6		0		3		20		40		4	2	53		0
1.4.4.	Военкомат	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Линя Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	38873	7174	5080	1754	122	5607	124	1194	76	3373		5607	30	917	208	1521	151	1582		2130		367	116	2567	164	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	10179	2243	2659	7		882	2	321	4	1686		775		21		204		372		143		69	1	797	9	0
4.	Консультация	92096	19120	17874	2379	612	519	18	2890		10450	387	7631		7973		11174	1520	1341		3125		1753	719	5867	221	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	16	1	11	1		0		0		0		1		0		0		0		2		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	103	30	10	14		7		1		18		2		3		1		0		2		0		15		0
6.	Услуги в СПС	6470	2372	992	266		0		603		1862		53		19		10		9		13		0		271		0
7.	Очная идентификация для получения УЭКП в приложении "Госплоч"	490	184	105	22	0	15	0	14	1	31	0	49	0	4	0	6	0	12	0	26	0	2	0	20	0	0

Исполнитель: Тилкова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.01.2024г. - 31.12.2024г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2023г. - 31.12.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2024г. - 31.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (коп)	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2023г. - 31.12.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2024г. - 31.12.2024г.	Динамика количества предоставленных консультаций (коп)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.01.2023г. - 31.12.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.01.2024г. - 31.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (коп)	Оказано в среднем в день с 01.01.2023г. - 31.12.2023г.	Оказано в среднем в день с 01.01.2024г. - 31.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.01.2023г. - 31.12.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.01.2024г. - 31.12.2024г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (оценка от 1 до 5, "шиш контроль"), %	Регистрация на портале госуслуг РСМД с 01.01.2024г. - 31.12.2024г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	331822	310644	-1629,1	109989	92096	-17893,0	5590	7421	140,8	1376,9	1267,9	-8,4	143,9	131,9	-0,9	0:18:10	0	0	0	99,83	38873
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	58653	62563	3910	19283	19120	-163			0	243,4	255,4	12,0	20,3	21,3	1,0	0:17:26	0	0	0	99,85	7174
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	61560	52753	-8807	23054	17874	-5180			0	255,4	215,3	-40,1	13,4	11,3	-2,1	0:13:36	0	0	0	99,73	5080
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	21713	23774	2061	5121	2379	-2742	105	1656	1551	90,1	97,0	6,9	12,9	13,9	1,0	0:43:46	0	0	0	99,98	1754
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	26800	24437	-2363	418	519	101	158	359	201	111,2	99,7	-11,5	9,3	8,3	-1,0	0:06:34	0	0	0	99,88	5607
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	12086	9563	-2523	4898	2890	-2008	202	268	66	50,1	39,0	-11,1	10,0	7,8	-2,2	0:06:52	0	0	0	99,83	1194
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	13932	11558	-2374	9600	7973	-1627	259	449	190	57,8	47,2	-10,6	11,6	9,4	-2,1	0:18:19	0	0	0	99,88	917
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	35932	31422	-4510	17949	10450	-7499	174	387	213	149,1	128,3	-20,8	14,9	12,8	-2,1	0:05:52	0	0	0	99,84	3373
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	33853	32607	-1246	7541	7631	90	162	30	-132	140,5	133,1	-7,4	11,7	11,1	-0,6	0:10:12	0	0	0	99,76	5607
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	20840	18274	-2566	12172	11174	-998	1952	1997	45	86,5	74,6	-11,9	14,4	12,4	-2,0	0:21:25	0	0	0	99,67	1521
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	14461	12964	-1497	3252	3125	-127	0	0	0	60,0	52,9	-7,1	7,5	6,6	-0,9	0:03:35	0	0	0	99,82	2130
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	8503	8168	-335	783	1341	558	49	5	-44	35,3	33,3	-1,9	4,4	4,2	-0,2	0:17:39	0	0	0	99,81	1582
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	4276	3925	-351	1494	1753	259	1848	1629	-219	17,7	16,0	-1,7	3,5	3,2	-0,3	0:47:19	0	0	0	99,94	367
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	19213	18636	-577	4424	5867	1443	681	641	-40	79,7	76,1	-3,7	10,0	9,5	-0,5	0:23:36	0	0	0	99,78	2567