

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 09.01.2025г. - 12.01.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:22:42	0:11:55	0:16:15	1:29:42	0:59:06	0:05:03	0:03:21	0:07:12	0:18:19	0:25:38	0:33:09	0:05:54	0:01:22	0:18:13	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	2872	713	521	178	8	356	0	76	0	233	2	248	0	61	0	152	25	53	0	84	0	25	9	166	0	6
1.	Общее число оказанных услуг	1405	279	252	145	2	243	0	43	0	104	0	133	0	13	0	37	6	26	0	43	0	8	3	73	0	6
1.1.	Всего государственных услуг	1275	268	241	137	2	187	0	43	0	91	0	126	0	11	0	37	6	26	0	35	0	8	3	59	0	6
1.1.1.	Росреестр	459	135	127	18		41		15		27		43		2		9	2	15		7		5	1	15		0
1.1.2.	ПФР	274	28	24	51	1	84		4		20		21		1		3		5		9		0		24		0
1.1.3.	МВД России	423	89	77	49	1	43		19		37		49		8		22	4	4		12		3	2	11		0
1.1.4.	ФССП России	3	0	0	3		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	106	16	12	16		15		5		7		11		0		2		2		6		0		8		6
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	10	0	1	0		4		0		0		2		0		1		0		1		0		1		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	128	10	11	7		56		0		13		7		2		0		0		8		0		14		0
1.4.	Иные услуги	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	2	1	0	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	404	94	76	18	2	58		9		34		40		5		12		15		19		2	1	22		0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	135	37	31	0		11		2		27		10		0		2		4		0		2		9		0
4.	Консультация	886	300	155	15	4	44		18		41	2	65		43		101	19	8		21		13	5	62		0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	38	0	7	0		0		4		27		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	Очная идентификация для получения УЭКП в приложении "Госключ"	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 09.01.2025г. - 12.01.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 23.12.2024г. - 29.12.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 09.01.2025г. - 12.01.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных услуг за период с 23.12.2024г. - 29.12.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 09.01.2025г. - 12.01.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 23.12.2024г. - 29.12.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 09.01.2025г. - 12.01.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 23.12.2024г. - 29.12.2024г.	Оказано в среднем в день с 09.01.2025г. - 12.01.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом за период с 09.01.2025г. - 12.01.2025г.	Оказано в среднем в день в целом за период с 09.01.2025г. - 12.01.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом за период)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей за работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - наш контроль) %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 09.01.2025г. - 12.01.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7767	2866	-377,0	2169	886	-1283,0	123	44	-6,1	1294,5	1433,0	10,7	131,5	140,8	0,7	0:22:42	0	0	0	0,00	404
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1728	713	-1015	489	300	-189			0	288,0	356,5	68,5	24,0	29,7	5,7	0:11:55	0	0	0	0,00	94
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1477	521	-956	406	155	-251			0	246,2	260,5	14,3	13,0	13,7	0,8	0:16:15	0	0	0	0,00	76
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	677	178	-499	43	15	-28	38	8	-30	112,8	89,0	-23,8	16,1	12,7	-3,4	1:29:42	0	0	0	0,00	18
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	661	356	-305	38	44	6	0	0	0	110,2	178,0	67,8	9,2	14,8	5,7	0:59:06	0	0	0	0,00	58
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	199	76	-123	47	18	-29	11	0	-11	33,2	38,0	4,8	6,6	7,6	1,0	0:05:03	0	0	0	0,00	9
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	218	61	-157	168	43	-125	1	0	-1	36,3	30,5	-5,8	7,3	6,1	-1,2	0:18:19	0	0	0	0,00	5
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	762	233	-529	250	41	-209	9	2	-7	127,0	116,5	-10,5	12,7	11,7	-1,1	0:03:21	0	0	0	0,00	34
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	560	248	-312	158	65	-93	0	0	0	93,3	124,0	30,7	7,8	10,3	2,6	0:07:12	0	0	0	0,00	40
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	364	152	-212	246	101	-145	0	25	25	60,7	76,0	15,3	10,1	12,7	2,6	0:25:38	0	0	0	0,00	12
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	279	84	-195	75	21	-54	0	0	0	46,5	42,0	-4,5	5,8	5,3	-0,6	0:05:54	0	0	0	0,00	19
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	265	53	-212	35	8	-27	0	0	0	44,2	26,5	-17,7	5,5	3,3	-2,2	0:33:09	0	0	0	0,00	15
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	116	25	-91	57	13	-44	41	9	-32	19,3	12,5	-6,8	3,9	2,5	-1,4	0:01:22	0	0	0	0,00	2
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	461	166	-295	157	62	-95	23	0	-23	76,8	83,0	6,2	9,6	10,4	0,8	0:18:13	0	0	0	0,00	22