

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 13.01.2025г. - 19.01.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленуковском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзатинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:20:09	0:07:36	0:19:22	1:21:40	0:29:22	0:07:38	0:06:28	0:16:14	0:18:19	0:10:13	0:33:09	0:08:46	0:01:22	0:21:47	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	7294	1421	1233	687	54	668	0	246	10	761	7	642	0	165	16	440	80	201	0	303	0	110	33	410	0	7
1.	Общее число оказанных услуг	3754	665	594	583	23	479	0	111	8	309	0	341	0	39	0	117	17	111	0	184	0	29	18	185	0	7
1.1.	Всего государственных услуг	3460	624	567	558	23	413	0	108	6	285	0	305	0	38	0	117	17	111	0	147	0	25	16	155	0	7
1.1.1.	Росреестр	1266	323	297	32	10	102		50	1	85		113		11		54	8	65		69		5	6	60		0
1.1.2.	ПФР	832	92	65	277	8	155		8	2	55		54		8		13	3	24		35		5	3	41		0
1.1.3.	МВД России	992	161	179	98	3	110		36	2	138		104		13		48	6	16		30		13	5	46		0
1.1.4.	ФССП России	31	0	0	29		1		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	313	46	25	122	2	31		13	1	6		28		6		2		6		12		2	2	7		7
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	25	2	0	0		14		1		1		6		0		0		0		0		0		1		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	12	0	2	6		1	1	0		0		0		0		0		0		2		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	272	39	25	13		64		2	1	24		36		1		0		0		34		4	2	30		0
1.4.	Иные услуги	10	2	0	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	6	0	0	6		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	4	2	0	0		1		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	969	192	165	56	3	122		27	2	86		122		23	16	32	6	38		48		13	2	45		0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	334	92	77	2		33		12		47		14		0		5		20		4		6		22		0
4.	Консультация	2124	472	377	38	28	34		88		245	7	164		103		286	57	31		67		62	13	157		0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	2	0	0	2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	1	0	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	98	0	17	4		0		8		69		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	Очная идентификация для получения УЭКП в приложении "Госключ"	12	0	3	2	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 13.01.2025г. - 19.01.2025г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 09.01.2025г. - 12.01.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 13.01.2025г. - 19.01.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 09.01.2025г. - 12.01.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 13.01.2025г. - 19.01.2025г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (позитив)	Итого оказано в ТОСП за период с 09.01.2025г. - 12.01.2025г.	Итого оказано в ТОСП за период с 13.01.2025г. - 19.01.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 09.01.2025г. - 12.01.2025г.	Оказано в среднем в день с 13.01.2025г. - 19.01.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 09.01.2025г. - 12.01.2025г.	Оказано в среднем в день в целом окне с 13.01.2025г. - 19.01.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в целом окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкале от 4 и 5 в % - Раш контроль), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 13.01.2025г. - 19.01.2025г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	2866	7287	340,1	886	2124	1238,0	44	200	12,0	1433,0	1457,4	1,9	140,8	151,7	0,8	0:20:09	0	0	0	0,00	969
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	713	1421	708	300	472	172			0	356,5	284,2	-72,3	29,7	23,7	-6,0	0:07:36	0	0	0	0,00	192
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	521	1233	712	155	377	222			0	260,5	246,6	-13,9	13,7	13,0	-0,7	0:19:22	0	0	0	0,00	165
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	178	687	509	15	38	23	8	54	46	89,0	137,4	48,4	12,7	19,6	6,9	1:21:40	0	0	0	0,00	56
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	356	668	312	44	34	-10	0	0	0	178,0	133,6	-44,4	14,8	11,1	-3,7	0:29:22	0	0	0	0,00	122
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	76	246	170	18	88	70	0	10	10	38,0	49,2	11,2	7,6	9,8	2,2	0:07:38	0	0	0	0,00	27
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	61	165	104	43	103	60	0	16	16	30,5	33,0	2,5	6,1	6,6	0,5	0:18:19	0	0	0	0,00	23
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	233	761	528	41	245	204	2	7	5	116,5	152,2	35,7	11,7	15,2	3,6	0:06:28	0	0	0	0,00	86
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	248	642	394	65	164	99	0	0	0	124,0	128,4	4,4	10,3	10,7	0,4	0:16:14	0	0	0	0,00	122
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	152	440	288	101	286	185	25	80	55	76,0	88,0	12,0	12,7	14,7	2,0	0:10:13	0	0	0	0,00	32
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	84	303	219	21	67	46	0	0	0	42,0	60,6	18,6	5,3	7,6	2,3	0:08:46	0	0	0	0,00	48
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	53	201	148	8	31	23	0	0	0	26,5	40,2	13,7	3,3	5,0	1,7	0:33:09	0	0	0	0,00	38
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	25	110	85	13	62	49	9	33	24	12,5	22,0	9,5	2,5	4,4	1,9	0:01:22	0	0	0	0,00	13
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	166	410	244	62	157	95	0	0	0	83,0	82,0	-1,0	10,4	10,3	-0,1	0:21:47	0	0	0	0,00	45