

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 20.01.2025г. - 26.01.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:19:23	0:08:20	0:19:51	1:16:02	0:17:07	0:05:26	0:02:26	0:12:06	0:18:19	0:41:39	0:33:09	0:02:33	0:01:22	0:13:35	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6663	1248	1140	622	48	587	0	215	0	510	7	691	0	193	4	487	68	206	0	261	0	109	36	389	6	5
1.	Общее число оказанных услуг	3487	586	536	518	26	400	0	107	0	272	0	362	0	42	0	169	12	117	0	158	0	39	19	176	1	5
1.1.	Всего государственных услуг	3195	559	502	477	26	361	0	99	0	238	0	323	0	38	0	169	12	116	0	123	0	38	19	147	1	5
1.1.1.	Росреестр	1228	254	267	50	14	138		35		62		129		8		110	4	51		49		14	14	61		0
1.1.2.	ПФР	733	69	45	248	6	83		20		73		73		4		16		27		28		6		41		0
1.1.3.	МВД России	898	182	164	69	2	111		35		92		93		21		35	8	30		28		16	4	22	1	0
1.1.4.	ФССП России	26	0	0	22	2	0		0		0		1		0		0		0		3		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	289	51	23	88	2	22		9		9		26		3		7		8		14		2	1	22		5
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	20	3	2	0		7		0		2		1		2		1		0		1		0		1		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	13	1	0	6		3		0		2		0		0		0		0		1		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	252	26	34	16		34		8		31		39		4		0		0		34		1		25		0
1.4.	Иные услуги	27	0	0	19	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	16	0	0	16		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	11	0	0	3		2		0		1		0		0		0		1		0		0		4		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	896	176	123	38		131		31		77		133		17	4	23	1	43		43		9	2	52	1	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕИП У	301	60	77	10		23		13		47		24		2		7		14		3		1		20		0
4.	Консультация	1879	425	392	40	22	30		55		57	7	171		132		287	55	32		57		60	15	141	4	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕИП У	3	0	1	2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	3	0	0	0		3		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	89	0	10	14		0		8		57		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	Очная идентификация для получения УЭКЭП в приложении "Госключ"	5	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 20.01.2025г. - 26.01.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 20.01.2025г. - 19.01.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 20.01.2025г. - 26.01.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 13.01.2025г. - 19.01.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 20.01.2025г. - 26.01.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 13.01.2025г. - 19.01.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 20.01.2025г. - 26.01.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 13.01.2025г. - 19.01.2025г.	Оказано в среднем в день с 20.01.2025г. - 26.01.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 13.01.2025г. - 19.01.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 20.01.2025г. - 26.01.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обслуживанных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (для пунктов 4 и 5 - "Ваш контроль") %	Регистрация на портале госуслуг (РЦИО) с 20.01.2025г. - 26.01.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7287	6658	-48,4	2124	1879	-245,0	200	169	-2,4	1457,4	1331,6	-9,7	151,7	140,4	-0,9	0:19:23	0	0	0	0,00	896
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1421	1248	-173	472	425	-47			0	284,2	249,6	-34,6	23,7	20,8	-2,9	0:08:20	0	0	0	0,00	176
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1233	1140	-93	377	392	15			0	246,6	228,0	-18,6	13,0	12,0	-1,0	0:19:51	0	0	0	0,00	123
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	687	622	-65	38	40	2	54	48	-6	137,4	124,4	-13,0	19,6	17,8	-1,9	1:16:02	0	0	0	0,00	38
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	668	587	-81	34	30	-4	0	0	0	133,6	117,4	-16,2	11,1	9,8	-1,4	0:17:07	0	0	0	0,00	131
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	246	215	-31	88	55	-33	10	0	-10	49,2	43,0	-6,2	9,8	8,6	-1,2	0:05:26	0	0	0	0,00	31
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	165	193	28	103	132	29	16	4	-12	33,0	38,6	5,6	6,6	7,7	1,1	0:18:19	0	0	0	0,00	17
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	761	510	-251	245	57	-188	7	7	0	152,2	102,0	-50,2	15,2	10,2	-5,0	0:02:26	0	0	0	0,00	77
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	642	691	49	164	171	7	0	0	0	128,4	138,2	9,8	10,7	11,5	0,8	0:12:06	0	0	0	0,00	133
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	440	487	47	286	287	1	80	68	-12	88,0	97,4	9,4	14,7	16,2	1,6	0:41:39	0	0	0	0,00	23
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	303	261	-42	67	57	-10	0	0	0	60,6	52,2	-8,4	7,6	6,5	-1,1	0:02:33	0	0	0	0,00	43
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	201	206	5	31	32	1	0	0	0	40,2	41,2	1,0	5,0	5,2	0,1	0:33:09	0	0	0	0,00	43
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	110	109	-1	62	60	-2	33	36	3	22,0	21,8	-0,2	4,4	4,4	0,0	0:01:22	0	0	0	0,00	9
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	410	389	-21	157	141	-16	0	6	6	82,0	77,8	-4,2	10,3	9,7	-0,5	0:13:35	0	0	0	0,00	52