

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 27.01.2025г. - 02.02.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:14:38	0:07:46	0:11:38	0:25:44	0:15:05	0:05:04	0:05:50	0:12:32	0:18:19	0:30:00	0:33:09	0:02:35	0:01:22	0:21:11	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6811	1450	1099	600	52	545	0	211	12	504	7	637	0	167	0	446	50	236	0	316	0	101	0	494	27	5
1.	Общее число оказанных услуг	3618	731	520	515	27	376	0	99	10	245	0	308	0	38	0	146	3	139	0	203	0	35	0	258	8	5
1.1.	Всего государственных услуг	3315	687	494	481	24	342	0	92	7	223	0	267	0	34	0	145	3	138	0	166	0	32	0	209	4	5
1.1.1.	Росреестр	1441	407	265	64	20	144		40		63		113		18		56	1	77		72		13		109		0
1.1.2.	ПФР	743	74	38	247		74		21	1	62		75		5		16		22		54		5		50	1	0
1.1.3.	МВД России	871	142	164	102	3	103		21	4	91		63		8		69	2	30		24		9		45	3	0
1.1.4.	ФССП России	10	0	0	6		0		0		0		0		0		0		1		3		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	239	60	27	62	1	18		8	2	7		15		3		4		8		12		5		5		5
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	10	4	0	0		3		1		0		1		0		0		0		1		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	1	0	0	0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	14	1	0	9		3		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	271	37	25	20	3	31		6	3	22		40		4		0		0		37		3		46	4	0
1.4.	Иные услуги	18	6	1	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	6	1	0	5		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	12	5	1	0		0		1		0		0		0		1		1		0		0		3		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	803	161	115	27		109		31	2	68		123		10		24	2	36		43		6		50	9	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	351	68	69	13		21		16		60		32		2		6		25		2		5		32		0
4.	Консультация	1880	437	375	42	25	30		58		69	7	171		117		269	45	36		68		55		153	10	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителю в ЛК ЕПГУ	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	12	1	2	0		9		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	135	47	14	3		0		7		62		0		0		1		0		0		0		1		0
7.	Очная идентификация для получения УЭКП в приложении "Госключ"	11	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 27.01.2025г. - 02.02.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 24.01.2025г. - 26.01.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 27.01.2025г. - 02.02.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 24.01.2025г. - 26.01.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 27.01.2025г. - 02.02.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 24.01.2025г. - 26.01.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 27.01.2025г. - 02.02.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 24.01.2025г. - 26.01.2025г.	Оказано в среднем в день с 27.01.2025г. - 02.02.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 24.01.2025г. - 26.01.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 27.01.2025г. - 02.02.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по 5-балльной шкале), %	Регистрация на портале госуслуг (всего) с 27.01.2025г. - 02.02.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6658	6806	11,4	1879	1880	1,0	169	148	-1,6	1331,6	1361,2	2,3	140,4	142,8	0,2	0:14:38	0	0	0	100,00	803
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1248	1450	202	425	437	12			0	249,6	290,0	40,4	20,8	24,2	3,4	0:07:46	0	0	0	100,00	161
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1140	1099	-41	392	375	-17			0	228,0	219,8	-8,2	12,0	11,6	-0,4	0:11:38	0	0	0	100,00	115
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	622	600	-22	40	42	2	48	52	4	124,4	120,0	-4,4	17,8	17,1	-0,6	0:25:44	0	0	0	100,00	27
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	587	545	-42	30	30	0	0	0	0	117,4	109,0	-8,4	9,8	9,1	-0,7	0:15:05	0	0	0	100,00	109
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	215	211	-4	55	58	3	0	12	12	43,0	42,2	-0,8	8,6	8,4	-0,2	0:05:04	0	0	0	100,00	31
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	193	167	-26	132	117	-15	4	0	-4	38,6	33,4	-5,2	7,7	6,7	-1,0	0:18:19	0	0	0	100,00	10
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	510	504	-6	57	69	12	7	7	0	102,0	100,8	-1,2	10,2	10,1	-0,1	0:05:50	0	0	0	100,00	68
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	691	637	-54	171	171	0	0	0	0	138,2	127,4	-10,8	11,5	10,6	-0,9	0:12:32	0	0	0	100,00	123
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	487	446	-41	287	269	-18	68	50	-18	97,4	89,2	-8,2	16,2	14,9	-1,4	0:30:00	0	0	0	100,00	24
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	261	316	55	57	68	11	0	0	0	52,2	63,2	11,0	6,5	7,9	1,4	0:02:35	0	0	0	100,00	43
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	206	236	30	32	36	4	0	0	0	41,2	47,2	6,0	5,2	5,9	0,8	0:33:09	0	0	0	100,00	36
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	109	101	-8	60	55	-5	36	0	-36	21,8	20,2	-1,6	4,4	4,0	-0,3	0:01:22	0	0	0	100,00	6
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	389	494	105	141	153	12	6	27	21	77,8	98,8	21,0	9,7	12,4	2,6	0:21:11	0	0	0	100,00	50