

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 03.02.2025г. - 09.02.2025г.

| № п/п   | Наименование услуги                                                                                                                                              | Всего   | РГБУ «УМФЦ КЧР» | МБУ "МФЦ в г. Черкеске" | МБУ "МФЦ в Прикубанском районе" | МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе" | МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе" | МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе" | МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе" | МБУ "МФЦ в Ногайском районе" | МБУ Урупского муниципального района "МФЦ" | МБУ "МФЦ в Хабезском районе" | МБУ "МФЦ в Карачаевском районе" | МБУ "МФЦ в Абазинском районе" | МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе" | ЛУ КЧР «ЦПП КЧР» |     |   |     |   |     |   |     |    |     |    |   |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------|------------------|-----|---|-----|---|-----|---|-----|----|-----|----|---|
|         | Среднее время ожидания                                                                                                                                           | 0:14:12 | 0:13:38         | 0:11:49                 | 0:25:44                         | 0:18:23                              | 0:09:39                            | 0:03:47                             | 0:05:22                         | 0:18:19                      | 0:25:32                                   | 0:33:09                      | 0:03:39                         | 0:01:22                       | 0:14:11                                   | 0:01:45          |     |   |     |   |     |   |     |    |     |    |   |
|         | Общее количество оказанных услуг и функций                                                                                                                       | 6834    | 1573            | 1220                    | 508                             | 0                                    | 557                                | 6                                   | 245                             | 4                            | 522                                       | 7                            | 597                             | 0                             | 230                                       | 15               | 322 | 0 | 233 | 0 | 292 | 0 | 122 | 45 | 408 | 12 | 5 |
| 1.      | Общее число оказанных услуг                                                                                                                                      | 3579    | 853             | 611                     | 416                             | 0                                    | 360                                | 4                                   | 119                             | 4                            | 274                                       | 0                            | 293                             | 0                             | 47                                        | 2                | 80  | 0 | 127 | 0 | 160 | 0 | 43  | 22 | 191 | 3  | 5 |
| 1.1.    | Всего государственных услуг                                                                                                                                      | 3353    | 816             | 585                     | 385                             | 0                                    | 343                                | 4                                   | 111                             | 4                            | 251                                       | 0                            | 271                             | 0                             | 44                                        | 2                | 80  | 0 | 126 | 0 | 136 | 0 | 41  | 21 | 159 | 3  | 5 |
| 1.1.1.  | Росреестр                                                                                                                                                        | 1608    | 558             | 310                     | 76                              |                                      | 151                                | 4                                   | 43                              |                              | 86                                        |                              | 122                             |                               | 11                                        | 2                | 25  |   | 73  |   | 65  |   | 22  | 15 | 66  |    | 0 |
| 1.1.2.  | ПФР                                                                                                                                                              | 618     | 85              | 46                      | 156                             |                                      | 72                                 |                                     | 28                              |                              | 55                                        |                              | 47                              |                               | 14                                        |                  | 10  |   | 22  |   | 33  |   | 6   | 1  | 44  | 3  | 0 |
| 1.1.3.  | МВД России                                                                                                                                                       | 849     | 132             | 201                     | 86                              |                                      | 97                                 |                                     | 21                              | 4                            | 97                                        |                              | 74                              |                               | 17                                        |                  | 40  |   | 28  |   | 23  |   | 8   | 3  | 25  |    | 0 |
| 1.1.4.  | ФССП России                                                                                                                                                      | 10      | 0               | 0                       | 8                               |                                      | 0                                  |                                     | 1                               |                              | 0                                         |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 1   |   | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 0   |    | 0 |
| 1.1.5.  | ФНС России                                                                                                                                                       | 261     | 40              | 27                      | 59                              |                                      | 20                                 |                                     | 18                              |                              | 13                                        |                              | 27                              |                               | 2                                         |                  | 3   |   | 3   |   | 15  |   | 5   | 2  | 24  |    | 5 |
| 1.1.6.  | Росимущество                                                                                                                                                     | 0       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                  |                                     | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 0   |   | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 0   |    | 0 |
| 1.1.7.  | Министерство обороны РФ                                                                                                                                          | 5       | 1               | 0                       | 0                               |                                      | 3                                  |                                     | 0                               |                              | 0                                         |                              | 1                               |                               | 0                                         |                  | 0   |   | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 0   |    | 0 |
| 1.1.8.  | Государственная инспекция труда                                                                                                                                  | 0       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                  |                                     | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 0   |   | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 0   |    | 0 |
| 1.1.9.  | Ространснадзор                                                                                                                                                   | 0       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                  |                                     | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 0   |   | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 0   |    | 0 |
| 1.1.10. | Минобр РФ по КЧР                                                                                                                                                 | 0       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                  |                                     | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 0   |   | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 0   |    | 0 |
| 1.1.11. | Минцифры РФ (Карта болельщика)                                                                                                                                   | 2       | 0               | 1                       | 0                               |                                      | 0                                  |                                     | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 1   |   | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 0   |    | 0 |
| 1.2.    | Услуги ОИВ КЧР                                                                                                                                                   | 11      | 2               | 2                       | 0                               |                                      | 2                                  |                                     | 1                               |                              | 0                                         |                              | 2                               |                               | 0                                         |                  | 0   |   | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 2   |    | 0 |
| 1.3.    | Муниципальные услуги                                                                                                                                             | 208     | 34              | 23                      | 30                              |                                      | 15                                 |                                     | 7                               |                              | 22                                        |                              | 20                              |                               | 3                                         |                  | 0   |   | 0   |   | 22  |   | 2   | 1  | 30  |    | 0 |
| 1.4.    | Иные услуги                                                                                                                                                      | 7       | 1               | 1                       | 1                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 1                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                | 0   | 0 | 1   | 0 | 2   | 0 | 0   | 0  | 0   | 0  | 0 |
| 1.4.1.  | Услуги МСП                                                                                                                                                       | 0       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                  |                                     | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 0   |   | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 0   |    | 0 |
| 1.4.2.  | Газпром                                                                                                                                                          | 1       | 0               | 0                       | 1                               |                                      | 0                                  |                                     | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 0   |   | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 0   |    | 0 |
| 1.4.3.  | МФЦ (банкротство)                                                                                                                                                | 6       | 1               | 1                       | 0                               |                                      | 0                                  |                                     | 0                               |                              | 1                                         |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 0   |   | 1   |   | 2   |   | 0   |    | 0   |    | 0 |
| 1.4.4.  | Военкомат                                                                                                                                                        | 0       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                  |                                     | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 0   |   | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 0   |    | 0 |
| 1.4.5.  | Проект "Лица Победы"                                                                                                                                             | 0       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                  |                                     | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 0   |   | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 0   |    | 0 |
| 1.4.6.  | Роспотребнадзор (иные)                                                                                                                                           | 0       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                  |                                     | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 0   |   | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 0   |    | 0 |
| 1.4.7.  | COVID-19                                                                                                                                                         | 0       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                  |                                     | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 0   |   | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 0   |    | 0 |
| 2.      | Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)                                                                                                                           | 923     | 202             | 130                     | 35                              |                                      | 145                                | 2                                   | 27                              |                              | 68                                        |                              | 127                             |                               | 22                                        | 13               | 21  |   | 53  |   | 44  |   | 12  | 3  | 37  | 3  | 0 |
| 3.      | Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ                                                                                                                    | 313     | 72              | 74                      | 5                               |                                      | 23                                 |                                     | 11                              |                              | 57                                        |                              | 9                               |                               | 1                                         |                  | 8   |   | 22  |   | 6   |   | 5   |    | 20  | 1  | 0 |
| 4.      | Консультация                                                                                                                                                     | 1888    | 411             | 375                     | 48                              |                                      | 29                                 |                                     | 82                              |                              | 75                                        | 7                            | 166                             |                               | 160                                       |                  | 211 |   | 31  |   | 80  |   | 62  | 20 | 158 | 5  | 0 |
| 5.      | Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ                                                                                                | 2       | 0               | 2                       | 0                               |                                      | 0                                  |                                     | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 0   |   | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 0   |    | 0 |
| 6.      | Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа | 2       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                  |                                     | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 0   |   | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 2   |    | 0 |
| 6.      | Услуги в СПС                                                                                                                                                     | 114     | 29              | 27                      | 4                               |                                      | 0                                  |                                     | 6                               |                              | 48                                        |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 0   |   | 0   |   | 0   |   | 0   |    | 0   |    | 0 |
| 7.      | Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"                                                                                                    | 13      | 6               | 1                       | 0                               | 0                                    | 0                                  | 0                                   | 0                               | 0                            | 0                                         | 0                            | 2                               | 0                             | 0                                         | 0                | 2   | 0 | 0   | 0 | 2   | 0 | 0   | 0  | 0   | 0  | 0 |

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 03.02.2025г. - 09.02.2025г.

|    | Наименование МФЦ                                       | Численность населения | Количество окон в МФЦ | Количество окон в ТОСП | Количество оказанных услуг за период с 03.02.2025г. - 09.02.2025г. | Количество оказанных услуг за период с 03.02.2025г. - 09.02.2025г. | Динамика количества предоставленных услуг (неделя) | Количество оказанных услуг за период с 27.01.2025г. - 02.02.2025г. | Количество оказанных консультаций за период с 03.02.2025г. - 09.02.2025г. | Динамика количества предоставленных консультаций (неделя) | Итого оказано в ТОСП за период с 27.01.2025г. - 02.02.2025г. | Итого оказано в ТОСП за период с 03.02.2025г. - 09.02.2025г. | Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя) | Оказано в среднем в день с 27.01.2025г. - 02.02.2025г. | Оказано в среднем в день с 03.02.2025г. - 09.02.2025г. | Динамика количества предоставленных услуг (в день) | Оказано в среднем в день в одном окне с 27.01.2025г. - 02.02.2025г. | Оказано в среднем в день в одном окне с 03.02.2025г. - 09.02.2025г. | Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне) | Среднее время ожидания в очереди, минут | Количество обслуженных жалоб | Количество необслуженных жалоб | Количество благодарностей на работу МФЦ | Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 из 5 - "Паш контроль") % | Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 03.02.2025г. - 09.02.2025г. |
|----|--------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|    | Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ | 466305                | 117                   | 110                    | 6806                                                               | 6829                                                               | 1,8                                                | 1880                                                               | 1888                                                                      | 8,0                                                       | 148                                                          | 89                                                           | -4,5                                                      | 1361,2                                                 | 1365,8                                                 | 0,4                                                | 142,8                                                               | 141,2                                                               | -0,1                                                            | 0:14:12                                 | 0                            | 0                              | 0                                       | 100,00                                                                                      | 923                                                                  |
| 1  | РГБУ «УМФЦ КЧР»                                        | 30000                 | 12                    | 0                      | 1450                                                               | 1573                                                               | 123                                                | 437                                                                | 411                                                                       | -26                                                       |                                                              |                                                              | 0                                                         | 290,0                                                  | 314,6                                                  | 24,6                                               | 24,2                                                                | 26,2                                                                | 2,1                                                             | 0:13:38                                 | 0                            | 0                              | 0                                       | 100,00                                                                                      | 202                                                                  |
| 2  | МБУ "МФЦ в г. Черкесске"                               | 92395                 | 19                    | 0                      | 1099                                                               | 1220                                                               | 121                                                | 375                                                                | 375                                                                       | 0                                                         |                                                              |                                                              | 0                                                         | 219,8                                                  | 244,0                                                  | 24,2                                               | 11,6                                                                | 12,8                                                                | 1,3                                                             | 0:11:49                                 | 0                            | 0                              | 0                                       | 100,00                                                                                      | 130                                                                  |
| 3  | МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"                        | 28880                 | 7                     | 16                     | 600                                                                | 508                                                                | -92                                                | 42                                                                 | 48                                                                        | 6                                                         | 52                                                           | 0                                                            | -52                                                       | 120,0                                                  | 101,6                                                  | -18,4                                              | 17,1                                                                | 14,5                                                                | -2,6                                                            | 0:25:44                                 | 0                            | 0                              | 0                                       | 100,00                                                                                      | 35                                                                   |
| 4  | МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"                   | 50175                 | 12                    | 10                     | 545                                                                | 557                                                                | 12                                                 | 30                                                                 | 29                                                                        | -1                                                        | 0                                                            | 6                                                            | 6                                                         | 109,0                                                  | 111,4                                                  | 2,4                                                | 9,1                                                                 | 9,3                                                                 | 0,2                                                             | 0:18:23                                 | 0                            | 0                              | 0                                       | 100,00                                                                                      | 145                                                                  |
| 5  | МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"                     | 15729                 | 5                     | 7                      | 211                                                                | 245                                                                | 34                                                 | 58                                                                 | 82                                                                        | 24                                                        | 12                                                           | 4                                                            | -8                                                        | 42,2                                                   | 49,0                                                   | 6,8                                                | 8,4                                                                 | 9,8                                                                 | 1,4                                                             | 0:09:39                                 | 0                            | 0                              | 0                                       | 100,00                                                                                      | 27                                                                   |
| 6  | МБУ "МФЦ в Ногайском районе"                           | 15566                 | 5                     | 5                      | 167                                                                | 230                                                                | 63                                                 | 117                                                                | 160                                                                       | 43                                                        | 0                                                            | 15                                                           | 15                                                        | 33,4                                                   | 46,0                                                   | 12,6                                               | 6,7                                                                 | 9,2                                                                 | 2,5                                                             | 0:18:19                                 | 0                            | 0                              | 0                                       | 100,00                                                                                      | 22                                                                   |
| 7  | МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"                    | 43662                 | 10                    | 13                     | 504                                                                | 522                                                                | 18                                                 | 69                                                                 | 75                                                                        | 6                                                         | 7                                                            | 7                                                            | 0                                                         | 100,8                                                  | 104,4                                                  | 3,6                                                | 10,1                                                                | 10,4                                                                | 0,4                                                             | 0:03:47                                 | 0                            | 0                              | 0                                       | 100,00                                                                                      | 68                                                                   |
| 8  | МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"                        | 48343                 | 12                    | 13                     | 637                                                                | 597                                                                | -40                                                | 171                                                                | 166                                                                       | -5                                                        | 0                                                            | 0                                                            | 0                                                         | 127,4                                                  | 119,4                                                  | -8,0                                               | 10,6                                                                | 10,0                                                                | -0,7                                                            | 0:05:22                                 | 0                            | 0                              | 0                                       | 100,00                                                                                      | 127                                                                  |
| 9  | МБУ УМР "МФЦ"                                          | 22763                 | 6                     | 8                      | 446                                                                | 322                                                                | -124                                               | 269                                                                | 211                                                                       | -58                                                       | 50                                                           | 0                                                            | -50                                                       | 89,2                                                   | 64,4                                                   | -24,8                                              | 14,9                                                                | 10,7                                                                | -4,1                                                            | 0:25:32                                 | 0                            | 0                              | 0                                       | 100,00                                                                                      | 21                                                                   |
| 10 | МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"                        | 31835                 | 8                     | 18                     | 316                                                                | 292                                                                | -24                                                | 68                                                                 | 80                                                                        | 12                                                        | 0                                                            | 0                                                            | 0                                                         | 63,2                                                   | 58,4                                                   | -4,8                                               | 7,9                                                                 | 7,3                                                                 | -0,6                                                            | 0:03:39                                 | 0                            | 0                              | 0                                       | 100,00                                                                                      | 44                                                                   |
| 11 | МБУ "МФЦ в Хабезском районе"                           | 30839                 | 8                     | 11                     | 236                                                                | 233                                                                | -3                                                 | 36                                                                 | 31                                                                        | -5                                                        | 0                                                            | 0                                                            | 0                                                         | 47,2                                                   | 46,6                                                   | -0,6                                               | 5,9                                                                 | 5,8                                                                 | -0,1                                                            | 0:33:09                                 | 0                            | 0                              | 0                                       | 100,00                                                                                      | 53                                                                   |
| 12 | МБУ "МФЦ в Абазинском районе"                          | 17530                 | 5                     | 4                      | 101                                                                | 122                                                                | 21                                                 | 55                                                                 | 62                                                                        | 7                                                         | 0                                                            | 45                                                           | 45                                                        | 20,2                                                   | 24,4                                                   | 4,2                                                | 4,0                                                                 | 4,9                                                                 | 0,8                                                             | 0:01:22                                 | 0                            | 0                              | 0                                       | 100,00                                                                                      | 12                                                                   |
| 13 | МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"              | 38588                 | 8                     | 5                      | 494                                                                | 408                                                                | -86                                                | 153                                                                | 158                                                                       | 5                                                         | 27                                                           | 12                                                           | -15                                                       | 98,8                                                   | 81,6                                                   | -17,2                                              | 12,4                                                                | 10,2                                                                | -2,2                                                            | 0:14:11                                 | 0                            | 0                              | 0                                       | 100,00                                                                                      | 37                                                                   |