

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.01.2025г. - 31.01.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:19:16	0:08:22	0:16:13	1:13:34	0:26:22	0:05:59	0:04:07	0:12:41	0:18:19	0:26:48	0:33:09	0:04:49	0:01:22	0:18:47	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	23361	4843	3941	2080	129	2006	0	765	22	1995	23	2186	0	608	22	1491	229	701	0	964	0	319	86	1439	37	23
1.	Общее число оказанных услуг	12078	2226	1866	1756	72	1453	0	360	18	923	0	1122	0	132	0	446	44	395	0	588	0	112	41	676	11	23
1.1.	Всего государственных услуг	11071	2101	1769	1649	69	1259	0	342	13	831	0	1008	0	121	0	445	44	393	0	471	0	104	39	555	7	23
1.1.1.	Росреестр	4332	1106	940	162	48	416		140	1	237		384		39		228	21	208		197		38	16	237		0
1.1.2.	ПФР	2567	259	165	822	8	401		53	3	208		217		18		48	3	80		126		16	5	154	3	0
1.1.3.	МВД России	3092	558	573	315	8	328		111	6	354		317		50		152	20	80		94		41	15	119	4	0
1.1.4.	ФССП России	70	0	0	60	1	1		0		0		1		0		0		1		7		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	941	169	86	288	4	86		35	3	29		79		12		15		24		44		9	3	42		23
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	66	9	3	2		27		2		3		10		2		2		0		3		0		3		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	3	0	2	0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	40	4	2	21		6		1	1	2		1		0		0		0		3		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	910	112	94	55	3	185		16	4	89		113		11		0		0		113		8	2	114	4	0
1.4.	Иные услуги	57	9	1	31	0	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	0	0	7	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	28	1	0	27		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	29	8	1	4		3		1		1		0		0		1		2		1		0		7		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	3035	614	471	137		416		98	4	261		408		55	22	91	9	135		153		30	9	166	12	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	1112	255	247	25		88		43		181		80		4		20		63		9		14		83		0
4.	Консультация	6727	1692	1299	135	57	37		236		412	23	571		417		932	176	107		213		163	36	513	14	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	6	0	2	4		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	16	1	2	0		12		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	356	47	47	21		0		27		213		0		0		1		0		0		0		0		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	31	8	7	2	0	0		1	0	4	0	5	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.01.2025г. - 31.01.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.12.2024г. - 31.12.2024г.	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2025г. - 31.01.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (неделя)	Количество оказанных услуг за период с 01.12.2024г. - 31.12.2024г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2025г. - 31.01.2025г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.12.2024г. - 31.12.2024г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.01.2025г. - 31.01.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 01.12.2024г. - 31.12.2024г.	Оказано в среднем в день с 01.01.2025г. - 31.01.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом с 01.12.2024г. - 31.12.2024г.	Оказано в среднем в день в целом с 01.01.2025г. - 31.01.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в целом окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обслуженных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (шкала оценок 4 и 5 и "Паш контроль") %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.01.2025г. - 31.01.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	28367	23338	-386,8	7614	6727	-887,0	805	548	-19,8	1350,8	1372,8	1,7	138,0	143,1	0,4	0:19:16	0	0	0	100,00	3035
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	5667	4843	-824	1537	1692	155			0	269,9	284,9	15,0	22,5	23,7	1,3	0:08:22	0	0	0	100,00	614
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	5407	3941	-1466	1484	1299	-185			0	257,5	231,8	-25,7	13,6	12,2	-1,4	0:16:13	0	0	0	100,00	471
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2429	2080	-349	169	135	-34	186	129	-57	115,7	122,4	6,7	16,5	17,5	1,0	1:13:34	0	0	0	100,00	137
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2372	2006	-366	55	37	-18	66	0	-66	113,0	118,0	5,0	9,4	9,8	0,4	0:26:22	0	0	0	100,00	416
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	715	765	50	180	236	56	57	22	-35	34,0	45,0	11,0	6,8	9,0	2,2	0:05:59	0	0	0	100,00	98
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	778	608	-170	518	417	-101	38	22	-16	37,0	35,8	-1,3	7,4	7,2	-0,3	0:18:19	0	0	0	100,00	55
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2937	1995	-942	948	412	-536	39	23	-16	139,9	117,4	-22,5	14,0	11,7	-2,3	0:04:07	0	0	0	100,00	261
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2335	2186	-149	580	571	-9	30	0	-30	111,2	128,6	17,4	9,3	10,7	1,4	0:12:41	0	0	0	100,00	408
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1556	1491	-65	952	932	-20	174	229	55	74,1	87,7	13,6	12,3	14,6	2,3	0:26:48	0	0	0	100,00	91
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1229	964	-265	318	213	-105	0	0	0	58,5	56,7	-1,8	7,3	7,1	-0,2	0:04:49	0	0	0	100,00	153
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	788	701	-87	122	107	-15	0	0	0	37,5	41,2	3,7	4,7	5,2	0,5	0:33:09	0	0	0	100,00	135
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	384	319	-65	164	163	-1	119	86	-33	18,3	18,8	0,5	3,7	3,8	0,1	0:01:22	0	0	0	100,00	30
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1770	1439	-331	587	513	-74	96	37	-59	84,3	84,6	0,4	10,5	10,6	0,0	0:18:47	0	0	0	100,00	166