

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 10.02.2025г. - 16.02.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:14:24	0:13:58	0:11:06	0:25:44	0:15:14	0:06:25	0:14:13	0:10:38	0:18:19	0:23:26	0:33:09	0:02:38	0:01:22	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6395	1201	796	547	60	503	4	196	10	745	9	758	0	360	32	325	30	154	0	273	0	104	45	428	12	5
1.	Общее число оказанных услуг	3299	612	397	466	21	330	2	92	6	364	0	406	0	52	0	92	8	94	0	148	0	43	21	198	6	5
1.1.	Всего государственных услуг	3043	571	371	449	21	315	1	91	6	329	0	344	0	44	0	92	8	94	0	130	0	41	21	167	6	5
1.1.1.	Росреестр	1158	305	189	64	18	105		40	2	110		103		15		35	2	50		57		21	10	64		0
1.1.2.	ПФР	697	65	31	202	3	89	1	12		100		80		7		21	6	17		28		3		42	1	0
1.1.3.	МВД России	844	158	133	83		86		32	4	101		109		19		31		16		30		16	11	30	4	0
1.1.4.	ФССП России	14	0	0	12		0		0		0		0		0		0		0		2		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	301	38	18	86		24		7		12		48		3		5		11		13		1		30	1	5
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	28	5	0	2		11		0		5		4		0		0		0		0		0		1		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	1	0	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	5	1	0	0		1		0		0		2		0		0		0		0		0		1		0
1.3.	Муниципальные услуги	238	37	25	12		13	1	1		35		60		8		0		0		17		2		28		0
1.4.	Иные услуги	13	3	1	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	5	0	0	5		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	8	3	1	0		1		0		0		0		0		0		0		1		0		2		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	879	162	41	33	15	116	2	38	4	95		176		68	32	30		24		42		6	2	48	3	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	343	73	65	3		29		9		101		12		0		4		6		6		1		34		0
4.	Консультация	1714	327	275	39	24	27		50		90	9	162		240		196	22	30		77		54	22	147	3	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	3	0	2	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	146	25	13	6		0		6		95		0		0		0		0		0		0		1		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	11	2	3	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 10.02.2025г. - 16.02.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 10.02.2025г. - 09.02.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 10.02.2025г. - 16.02.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных услуг за период с 03.02.2025г. - 09.02.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 10.02.2025г. - 16.02.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 03.02.2025г. - 09.02.2025г.	Итого оказано в ТОСП за период с 10.02.2025г. - 16.02.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 03.02.2025г. - 09.02.2025г.	Оказано в среднем в день с 10.02.2025г. - 16.02.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом за период с 03.02.2025г. - 09.02.2025г.	Оказано в среднем в день в целом за период с 10.02.2025г. - 16.02.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом за период)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей за работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкале от 4 и 5 в % - наш контроль) %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 10.02.2025г. - 16.02.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6829	6390	-33,8	1888	1714	-174,0	89	202	8,7	1365,8	1278,0	-6,8	141,2	138,5	-0,2	0:14:24	0	0	0	100,00	879
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1573	1201	-372	411	327	-84			0	314,6	240,2	-74,4	26,2	20,0	-6,2	0:13:58	0	0	0	100,00	162
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1220	796	-424	375	275	-100			0	244,0	159,2	-84,8	12,8	8,4	-4,5	0:11:06	0	0	0	100,00	41
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	508	547	39	48	39	-9	0	60	60	101,6	109,4	7,8	14,5	15,6	1,1	0:25:44	0	0	0	100,00	33
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	557	503	-54	29	27	-2	6	4	-2	111,4	100,6	-10,8	9,3	8,4	-0,9	0:15:14	0	0	0	100,00	116
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	245	196	-49	82	50	-32	4	10	6	49,0	39,2	-9,8	9,8	7,8	-2,0	0:06:25	0	0	0	100,00	38
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	230	360	130	160	240	80	15	32	17	46,0	72,0	26,0	9,2	14,4	5,2	0:18:19	0	0	0	100,00	68
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	522	745	223	75	90	15	7	9	2	104,4	149,0	44,6	10,4	14,9	4,5	0:14:13	0	0	0	100,00	95
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	597	758	161	166	162	-4	0	0	0	119,4	151,6	32,2	10,0	12,6	2,7	0:10:38	0	0	0	100,00	176
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	322	325	3	211	196	-15	0	30	30	64,4	65,0	0,6	10,7	10,8	0,1	0:23:26	0	0	0	100,00	30
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	292	273	-19	80	77	-3	0	0	0	58,4	54,6	-3,8	7,3	6,8	-0,5	0:02:38	0	0	0	100,00	42
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	233	154	-79	31	30	-1	0	0	0	46,6	30,8	-15,8	5,8	3,9	-2,0	0:33:09	0	0	0	100,00	24
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	122	104	-18	62	54	-8	45	45	0	24,4	20,8	-3,6	4,9	4,2	-0,7	0:01:22	0	0	0	100,00	6
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	408	428	20	158	147	-11	12	12	0	81,6	85,6	4,0	10,2	10,7	0,5	0:11:03	0	0	0	100,00	48