

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 17.02.2025г. - 23.02.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:16:29	0:19:57	0:14:28	0:25:44	0:21:59	0:06:38	0:02:35	0:06:42	0:18:19	0:41:21	0:33:09	0:02:18	0:01:22	0:19:41	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	5659	1286	767	462	63	397	0	151	0	605	8	600	0	157	5	418	56	143	0	252	0	56	27	356	8	9
1.	Общее число оказанных услуг	2957	695	396	386	30	271	0	58	0	268	0	316	0	27	3	111	9	84	0	159	0	20	13	157	2	9
1.1.	Всего государственных услуг	2738	657	367	366	30	252	0	55	0	245	0	289	0	27	3	109	9	84	0	126	0	20	13	132	2	9
1.1.1.	Росреестр	1205	359	205	78	18	124		16		87		115		12	3	54	3	43		38		13	8	61		0
1.1.2.	ПФР	536	64	33	170	9	37		12		56		83		2		14		12		23		3	2	27	1	0
1.1.3.	МВД России	726	176	108	49	1	78		17		93		69		12		37	6	19		39		2	2	27	1	0
1.1.4.	ФССП России	10	0	0	5		1		0		0		1		0		0		0		3		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	250	56	20	63	2	10		10		7		21		1		3		10		22		1	1	17		9
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	10	2	0	1		2		0		2		0		0		1		0		1		1		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	10	1	1	0		6		0		0		1		0		1		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	195	33	22	19		13		3		23		26		0		0		0		31		0		25		0
1.4.	Иные услуги	14	4	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	1	0	0	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	13	4	6	0		0		0		0		0		0		1		0		2		0		0		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	630	136	42	26	14	92		16		85		108		13	2	18	2	23		27		2		42	4	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕИП У	306	74	61	3		11		12		77		32		0		3		6		6		0		21		0
4.	Консультация	1638	359	259	43	19	23		53		97	8	141		117		286	45	30		60		34	14	136	2	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕИП У	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Услуги в СПС	118	20	7	4		0		11		76		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	8	1	1	0	0	0	0	1	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 17.02.2025г. - 23.02.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 17.02.2025г. - 16.02.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 17.02.2025г. - 23.02.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных услуг за период с 10.02.2025г. - 16.02.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 17.02.2025г. - 23.02.2025г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 10.02.2025г. - 16.02.2025г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 17.02.2025г. - 23.02.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 10.02.2025г. - 16.02.2025г.	Оказано в среднем в день с 17.02.2025г. - 23.02.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 10.02.2025г. - 16.02.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 17.02.2025г. - 23.02.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество безоплатных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (для пунктов 4 и 5 - "панель контроля") %	Регистрация на портале госуслуг (РСН) с 17.02.2025г. - 23.02.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6390	5650	-56,9	1714	1638	-76,0	202	167	-2,7	1278,0	1130,0	-11,4	138,5	118,7	-1,5	0:16:29	0	0	0	100,00	630
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1201	1286	85	327	359	32			0	240,2	257,2	17,0	20,0	21,4	1,4	0:19:57	0	0	0	100,00	136
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	796	767	-29	275	259	-16			0	159,2	153,4	-5,8	8,4	8,1	-0,3	0:14:28	0	0	0	100,00	42
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	547	462	-85	39	43	4	60	63	3	109,4	92,4	-17,0	15,6	13,2	-2,4	0:25:44	0	0	0	100,00	26
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	503	397	-106	27	23	-4	4	0	-4	100,6	79,4	-21,2	8,4	6,6	-1,8	0:21:59	0	0	0	100,00	92
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	196	151	-45	50	53	3	10	0	-10	39,2	30,2	-9,0	7,8	6,0	-1,8	0:06:38	0	0	0	100,00	16
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	360	157	-203	240	117	-123	32	5	-27	72,0	31,4	-40,6	14,4	6,3	-8,1	0:18:19	0	0	0	100,00	13
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	745	605	-140	90	97	7	9	8	-1	149,0	121,0	-28,0	14,9	12,1	-2,8	0:02:35	0	0	0	100,00	85
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	758	600	-158	162	141	-21	0	0	0	151,6	120,0	-31,6	12,6	10,0	-2,6	0:06:42	0	0	0	100,00	108
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	325	418	93	196	286	90	30	56	26	65,0	83,6	18,6	10,8	13,9	3,1	0:41:21	0	0	0	100,00	18
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	273	252	-21	77	60	-17	0	0	0	54,6	50,4	-4,2	6,8	6,3	-0,5	0:02:18	0	0	0	100,00	27
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	154	143	-11	30	30	0	0	0	0	30,8	28,6	-2,2	3,9	3,6	-0,3	0:33:09	0	0	0	100,00	23
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	104	56	-48	54	34	-20	45	27	-18	20,8	11,2	-9,6	4,2	2,2	-1,9	0:01:22	0	0	0	100,00	2
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	428	356	-72	147	136	-11	12	8	-4	85,6	71,2	-14,4	10,7	8,9	-1,8	0:19:41	0	0	0	100,00	42