

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 24.02.2025г. - 02.03.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзганском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:16:32	0:08:13	0:23:13	0:25:44	0:19:44	0:06:16	0:01:29	0:05:06	0:18:19	0:52:31	0:33:09	0:05:09	0:01:22	0:14:46	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	4957	1011	862	585	106	334	0	192	4	93	5	506	0	172	1	391	69	157	0	246	0	55	24	352	6	1	
1.	Общее число оказанных услуг	2637	499	403	513	62	237	0	96	1	42	0	272	0	36	1	105	9	90	0	176	0	8	3	159	2	1	
1.1.	Всего государственных услуг	2446	471	371	494	62	231	0	94	1	33	0	254	0	35	1	105	9	90	0	130	0	8	3	129	2	1	
1.1.1.	Росреестр	1123	249	198	128	46	109		64		12		105		12	1	63	7	50		64		6	3	63		0	
1.1.2.	ПФР	519	75	30	195	5	50		4		5		64		7		16	2	15		28		0		30		0	
1.1.3.	МВД России	551	99	124	77	3	61		23	1	13		53		14		21		20		27		1		18	2	0	
1.1.4.	ФССП России	11	0	0	10		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.5.	ФНС России	231	45	17	84	8	10		3		3		29		2		4		5		9		1		18		1	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	11	3	2	0		1		0		0		2		0		1		0		2		0		0		0	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта бозельника)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	3	0	0	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		2		0	0
1.3.	Муниципальные услуги	174	28	28	11		6		1		9		18		1		0		0		44		0		0		28	0
1.4.	Иные услуги	14	0	4	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.2.	Газпром	7	0	0	7		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	7	0	4	0		0		1		0		0		0		0		0		2		0		0		0	0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	506	115	69	17	25	66		19	3	7		83		13		24	3	29		25		5	2	34	1	0	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	208	51	61	8		13		6		15		18		0		6		8		7		0		15		0	0
4.	Консультация	1556	320	323	42	19	18		68		21	5	132		123		256	57	30		38		42	19	143	3	0	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
6.	Услуги в СПС	43	22	5	5		0		3		8		0		0		0		0		0		0		0		0	0
7.	Очная идентификация для получения УЭКП в приложении "Госключ"	7	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 24.02.2025г. - 02.03.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 17.02.2025г. - 23.02.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 24.02.2025г. - 02.03.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 17.02.2025г. - 23.02.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 24.02.2025г. - 02.03.2025г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (позитив)	Итого оказано в ТОСП за период с 17.02.2025г. - 23.02.2025г.	Итого оказано в ТОСП за период с 24.02.2025г. - 02.03.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 17.02.2025г. - 23.02.2025г.	Оказано в среднем в день с 24.02.2025г. - 02.03.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 17.02.2025г. - 23.02.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 24.02.2025г. - 02.03.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - "панель контроля")	Регистрация на портале госуслуг (РСО) с 24.02.2025г. - 02.03.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	5650	4956	-53,4	1638	1556	-82,0	167	215	3,7	1130,0	991,2	-10,7	118,7	107,2	-0,9	0:16:32	0	0	0	100,00	506
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1286	1011	-275	359	320	-39			0	257,2	202,2	-55,0	21,4	16,9	-4,6	0:08:13	0	0	0	100,00	115
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	767	862	95	259	323	64			0	153,4	172,4	19,0	8,1	9,1	1,0	0:23:13	0	0	0	100,00	69
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	462	585	123	43	42	-1	63	106	43	92,4	117,0	24,6	13,2	16,7	3,5	0:25:44	0	0	0	100,00	17
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	397	334	-63	23	18	-5	0	0	0	79,4	66,8	-12,6	6,6	5,6	-1,1	0:19:44	0	0	0	100,00	66
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	151	192	41	53	68	15	0	4	4	30,2	38,4	8,2	6,0	7,7	1,6	0:06:16	0	0	0	100,00	19
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	157	172	15	117	123	6	5	1	-4	31,4	34,4	3,0	6,3	6,9	0,6	0:18:19	0	0	0	100,00	13
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	605	93	-512	97	21	-76	8	5	-3	121,0	18,6	-102,4	12,1	1,9	-10,2	0:01:29	0	0	0	100,00	7
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	600	506	-94	141	132	-9	0	0	0	120,0	101,2	-18,8	10,0	8,4	-1,6	0:05:06	0	0	0	100,00	83
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	418	391	-27	286	256	-30	56	69	13	83,6	78,2	-5,4	13,9	13,0	-0,9	0:52:31	0	0	0	100,00	24
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	252	246	-6	60	38	-22	0	0	0	50,4	49,2	-1,2	6,3	6,2	-0,1	0:05:09	0	0	0	100,00	25
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	143	157	14	30	30	0	0	0	0	28,6	31,4	2,8	3,6	3,9	0,4	0:33:09	0	0	0	100,00	29
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	56	55	-1	34	42	8	27	24	-3	11,2	11,0	-0,2	2,2	2,2	0,0	0:01:22	0	0	0	100,00	5
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	356	352	-4	136	143	7	8	6	-2	71,2	70,4	-0,8	8,9	8,8	-0,1	0:14:46	0	0	0	100,00	34