

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.02.2025г. - 28.02.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:19:06	0:14:07	0:13:54	1:13:34	0:18:45	0:07:14	0:07:03	0:07:27	0:18:19	0:34:18	0:33:09	0:03:21	0:01:22	0:15:40	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	23912	5114	3694	2066	270	1798	10	784	18	1977	29	2497	0	916	53	1481	160	686	0	1063	0	260	156	1556	38	20
1.	Общее число оказанных услуг	12528	2671	1811	1746	194	1206	6	365	11	954	0	1316	0	162	6	410	31	394	0	643	0	114	56	716	13	20
1.1.	Всего государственных услуг	11633	2528	1700	1663	191	1148	5	351	11	863	0	1180	0	150	6	408	31	393	0	522	0	110	55	597	13	20
1.1.1.	Росреестр	5109	1474	905	339	137	487	4	163	2	295		457		50	6	178	12	216		224		62	32	259		0
1.1.2.	ПФР	2380	289	147	717	25	252	1	56		217		277		30		61	8	66		112		12	4	144	5	0
1.1.3.	МВД России	2994	572	562	282	17	328		93	9	308		305		62		150		82		119		27	15	104	7	0
1.1.4.	ФССП России	45	0	0	35		1		1		0		2		0		1	11	0		5		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	1046	182	82	287	12	62		38		35		132		8		15		29		59		8	3	89	1	20
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	55	11	2	3		18		0		7		7		0		2		0		3		1	1	1		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	1	0	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	3	0	2	0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	25	4	3	1		5		1		0		5		0		1		0		0		0		5		0
1.3.	Муниципальные услуги	824	131	98	68	3	52	1	12		90		131		12		0		0		114		4	1	112		0
1.4.	Иные услуги	46	8	10	14	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	7	0	0	0	2	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	Газпром	14	0	0	14		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	32	8	10	0		1		1		1		0		0		1		1		7		0		2		0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	2973	612	311	109	17	418	4	100	7	259		502		116	47	93	5	129		138		25	7	161	11	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	1171	270	262	20		76		38		250		70		1		21		42		25		6		90	1	0
4.	Консультация	6768	1451	1247	172	59	97		253		283	29	601		637		952	124	121		255		115	93	584	13	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	3	0	3	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	6	1	2	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		2		0
6.	Услуги в СПС	424	96	52	19		0		26		229		0		0		0		0		0		0		2		0
7.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	39	13	6	0	0	0	0	2	0	2	0	8	0	0	0	5	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.02.2025г. - 28.02.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2025г. - 31.01.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 01.02.2025г. - 28.02.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2025г. - 31.01.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.02.2025г. - 28.02.2025г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (позитив)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2025г. - 31.01.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.02.2025г. - 28.02.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 01.01.2025г. - 31.01.2025г.	Оказано в среднем в день с 01.02.2025г. - 28.02.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.01.2025г. - 31.01.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.02.2025г. - 28.02.2025г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - "Паш контроль")	Регистрация на портале госуслуг (РСМ) с 01.02.2025г. - 28.02.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	23338	23892	42,6	6727	6768	41,0	548	734	14,3	1372,8	1194,6	-13,7	143,1	126,2	-1,3	0:19:06	0	0	0	100,00	2973
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	4843	5114	271	1692	1451	-241			0	284,9	255,7	-29,2	23,7	21,3	-2,4	0:14:07	0	0	0	100,00	612
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	3941	3694	-247	1299	1247	-52			0	231,8	184,7	-47,1	12,2	9,7	-2,5	0:13:54	0	0	0	100,00	311
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2080	2066	-14	135	172	37	129	270	141	122,4	103,3	-19,1	17,5	14,8	-2,7	1:13:34	0	0	0	100,00	109
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2006	1798	-208	37	97	60	0	10	10	118,0	89,9	-28,1	9,8	7,5	-2,3	0:18:45	0	0	0	100,00	418
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	765	784	19	236	253	17	22	18	-4	45,0	39,2	-5,8	9,0	7,8	-1,2	0:07:14	0	0	0	100,00	100
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	608	916	308	417	637	220	22	53	31	35,8	45,8	10,0	7,2	9,2	2,0	0:18:19	0	0	0	100,00	116
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	1995	1977	-18	412	283	-129	23	29	6	117,4	98,9	-18,5	11,7	9,9	-1,9	0:07:03	0	0	0	100,00	259
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2186	2497	311	571	601	30	0	0	0	128,6	124,9	-3,7	10,7	10,4	-0,3	0:07:27	0	0	0	100,00	502
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1491	1481	-10	932	952	20	229	160	-69	87,7	74,1	-13,7	14,6	12,3	-2,3	0:34:18	0	0	0	100,00	93
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	964	1063	99	213	255	42	0	0	0	56,7	53,2	-3,6	7,1	6,6	-0,4	0:03:21	0	0	0	100,00	138
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	701	686	-15	107	121	14	0	0	0	41,2	34,3	-6,9	5,2	4,3	-0,9	0:33:09	0	0	0	100,00	129
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	319	260	-59	163	115	-48	86	156	70	18,8	13,0	-5,8	3,8	2,6	-1,2	0:01:22	0	0	0	100,00	25
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1439	1556	117	513	584	71	37	38	1	84,6	77,8	-6,8	10,6	9,7	-0,9	0:15:40	0	0	0	100,00	161