Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 03.03.2025г. - 09.03.2025г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленуковском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзасинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:14:43	0:10:26	0:22:18	0:25:44	0:12:58	0:08:22	0:09:40	0:06:38	0:18:19	0:27:44	0:33:09	0:02:03	0:01:22	0:12:32	0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	5582	1040	957	500 137	358 0	164 5	622 8	541 0	175 0	373 60	124 0	249 0	73 25	395 15	11
1.	Общее число оказанных услуг	2702	540	373	413 102	254 0	67 3	256 0	262 0	25 0	91 5	65 0	164 0	16 3	165 5	11
1.1.	Всего государственных услуг	2516	501	342	399 102	249 0	65 3	224 0	241 0	23 0	91 5	65 0	145 0	15 3	145 5	11
1.1.1.	Росреестр	1150	272	188	126 95	132	24 2	85	102	11	47 1	43	50	5 3	65	0
1.1.2.	ПФР	466	64	34	143	39	5	48	23	3	5	10	48	3	41	0
1.1.3.	МВД России	635	113	96	65 7	62	28 1	81	89	9	36 3	9	22	7	18 5	0
1.1.4.	ФССП России	11	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
1.1.5.	ФНС России	242	51	23	57	15	8	10	22	0	3 1	3	20	0	19	11
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.7.	Министерство обороны РФ	12	1	1	0	1	0	0	5	0	0	0	2	0	2	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	4	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3.	Муниципальные услуги	169	34	25	11	4	2	32	21	2	0	0	17	1	20	0
1.4.	Иные услуги	13	3	6	2 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	2 0	0 0	0 0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	Газпром	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.3.	МФЦ (банкротство)	12	3	6	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
1.4.4.	Военкомат	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.5.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.6.	Роспотребнадзор (иные)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.7.	COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	781	136	137	35 5	67	27 2	87	113	27	34 2	24	33	12 3	49 1	0
3.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	340	61	72	6	21	7	100	16	0	11	11	3	3	29	0
4.	Консультация	1607	268	359	43 30	15	52	104 8	147	123	236 53	22	48	42 19	148 9	0
5.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	3	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа	4	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
6.	Услуги в СПС	128	25	13	3	0	9	73	0	0	0	2	0	0	3	0
7.	Очная идентификация для получения УЭКП в приложении "Госключ"	17	8	0	0 0	1 0	2 0	1 0	3 0	0 0	1 0	0 0	1 0	0 0	0 0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 03.03.2025г. - 09.03.2025г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 24.02.2025г. - 02.03.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 03.03.2025г. - 09.03.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (вексы)	Количество оказанных консультаций за период с 24.02.2025г. - 02.03.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 03.03.2025г. - 09.03.2025г.	Динамика количества консультаций (вексы)	Итого оказано в ТОСП за период с 24.02.2025г. - 02.03.2025г.	Итого оказано в ТОСП за период с 03.03.2025г. - 09.03.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (вексы)	Оказано в среднем в день с 24.02.2025г. - 02.03.2025г.	Оказано в среднем в день с 03.03.2025г. - 09.03.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 24.02.2025г. - 02.03.2025г.	Оказано в среднем в день в целом окне с 03.03.2025г. - 09.03.2025г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в 5-ти балльной шкале) %	Регистрация на портале госуслуг (РФЦУ) с 03.03.2025г. - 09.03.2025г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	4956	5571	47,3	1556	1607	51,0	215	250	2,7	991,2	1114,2	9,5	107,2	117,2	0,8	0:14:43	0	0	0	100,00	781
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1011	1040	29	320	268	-52			0	202,2	208,0	5,8	16,9	17,3	0,5	0:10:26	0	0	0	100,00	136
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	862	957	95	323	359	36			0	172,4	191,4	19,0	9,1	10,1	1,0	0:22:18	0	0	0	100,00	137
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	585	500	-85	42	43	1	106	137	31	117,0	100,0	-17,0	16,7	14,3	-2,4	0:25:44	0	0	0	100,00	35
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	334	358	24	18	15	-3	0	0	0	66,8	71,6	4,8	5,6	6,0	0,4	0:12:58	0	0	0	100,00	67
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	192	164	-28	68	52	-16	4	5	1	38,4	32,8	-5,6	7,7	6,6	-1,1	0:08:22	0	0	0	100,00	27
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	172	175	3	123	123	0	1	0	-1	34,4	35,0	0,6	6,9	7,0	0,1	0:18:19	0	0	0	100,00	27
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	93	622	529	21	104	83	5	8	3	18,6	124,4	105,8	1,9	12,4	10,6	0:09:40	0	0	0	100,00	87
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	506	541	35	132	147	15	0	0	0	101,2	108,2	7,0	8,4	9,0	0,6	0:06:38	0	0	0	100,00	113
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	391	373	-18	256	236	-20	69	60	-9	78,2	74,6	-3,6	13,0	12,4	-0,6	0:27:44	0	0	0	100,00	34
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	246	249	3	38	48	10	0	0	0	49,2	49,8	0,6	6,2	6,2	0,1	0:02:03	0	0	0	100,00	33
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	157	124	-33	30	22	-8	0	0	0	31,4	24,8	-6,6	3,9	3,1	-0,8	0:33:09	0	0	0	100,00	24
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	55	73	18	42	42	0	24	25	1	11,0	14,6	3,6	2,2	2,9	0,7	0:01:22	0	0	0	100,00	12
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	352	395	43	143	148	5	6	15	9	70,4	79,0	8,6	8,8	9,9	1,1	0:12:32	0	0	0	100,00	49